

فراخوان شناسایی و انتخاب تأمین کنندگان خدمات نظارتی یکپارچه برای آزمون‌های الکترونیکی سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

مقدمه:

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور با توجه به نقش محوری خود در توسعه مهارت‌های انسانی و ارتقاء کیفیت آزمون‌ها، در راستای تسهیل دسترسی مهارت‌آموزان به آزمون‌های به صورت الکترونیکی برخط و تضمین اعتبار و امنیت این آزمون‌ها، قصد دارد یک نسبت به شناسایی و انتخاب تأمین کنندگان خدمات نظارتی یکپارچه برای آزمون‌های الکترونیکی سازمان اقدام نماید. این سامانه باید قابلیت یکپارچه‌سازی کامل با سامانه فعلی آزمون الکترونیک سازمان را داشته باشد و ضمن رعایت اصول سلامت و امنیت آزمون، شرایطی برای برگزاری آزمون‌های به صورت الکترونیکی برخط با کیفیت و اعتبار بالا فراهم آورد.

اهداف فراخوان:

۱. جذب ظرفیت‌های تخصصی: استفاده از توانمندی‌ها و ظرفیت‌های تخصصی موجود در کشور برای انتخاب تأمین کنندگان خدمات نظارتی یکپارچه برای آزمون‌های الکترونیکی و متناسب با نیازهای سازمان.
۲. ارتقاء کیفیت آزمون‌ها: بهبود سطح کیفی و کمی آزمون به صورت الکترونیکی برخط و افزایش اعتماد عمومی به این شیوه ارزشیابی.
۳. ایجاد بستر امن: فراهم آوردن یک بستر امن و قابل اطمینان برای برگزاری آزمون به صورت الکترونیکی برخط در سراسر کشور.

شرایط و الزامات سامانه نظارتی:

سامانه نظارتی پیشنهادی باید حداقل دارای شرایط و قابلیت‌های زیر باشد:

- حذف محدودیت جغرافیایی و امکان شرکت در آزمون به صورت الکترونیکی برخط با حفظ امنیت و سلامت آن، بدون نیاز به حضور فیزیکی در مراکز آزمون مورد تایید سازمان .
- کشف تقلب در احراز هویت در طول مدت آزمون و اطمینان از شرکت مهارت‌آموز مورد نظر تنها به عنوان خودش و تشخیص جایگزینی فرد دیگر در طول مدت آزمون.
- تشخیص حضور مستمر آزمون‌دهنده در محیط آزمون و شناسایی تخلف در صورت ترک محیط آزمون.
- نظارت بر محیط آزمون و شناسایی حضور افراد دیگر در محیط آزمون.
- تشخیص صحبت کردن آزمون‌دهنده با افراد دیگر.

- تشخیص و جلوگیری از اجرای نرم افزارهای غیرمجاز بر روی رایانه آزمون دهنده.
- تشخیص و جلوگیری از هر نوع دسترسی از راه دور به سیستم آزمون دهنده به هر شکل .
- تشخیص و جلوگیری اتصال بیشتر از یک مانیتور به سیستم آزمون دهنده و به اشتراک گذاری اسکرین با سیستم های دیگر در مراحل آزمون .
- جلوگیری از هر نوع جستجو در اینترنت و شبکه به هر شکل و نظارت مستمر بر صفحه رایانه آزمون دهنده .
- ثبت تمامی اطلاعات نظارتی و تخلفات آزمون دهنده به صورت مستند و استنادپذیری اطلاعات پس از آزمون و امکان ارائه مدارک تخلفات.
- امکان انتقال داده ها به صورت امن و بدون وقفه به سرورهای ذخیره سازی .
- شبیه سازی شرایط نظارتی آزمون حضوری برای آزمون دهنده برای پیشگیری از تقلب(نظیر امکان گفتگو برخط با آزمون دهنده توسط ناظر و بدون دریافت تاییده از آزمون دهنده .
- ارائه و پیاده سازی راهکارهای مناسب در صورت قطعی اینترنت و نظارت لازم.
- امکان ارسال پیام بین ناظر و آزمون دهنده و امکان تماس ویدیویی.
- کنترل مصرف اینترنت آزمون دهنده.

در صورت استفاده از سامانه اجرای آزمون شرکت، قابلیت تنظیم موارد ذیل میبایستی وجود داشته باشد :

- اعمال محدودیت در مراجعه به سئوالات قبل و بعد در بازه زمانی آزمون .
- اعمال محدودیت در زمان پاسخگویی به سؤال .
- مقیاس پذیری سامانه برای امکان اجرای همزمان حداقل ۵۰۰۰ نفر آزمون در اجرا و نظارت و یا صرفا برای مباحث نظارت .
- عدم قفل کردن اسکرین رایانه آزمون دهنده در زمان اجرای آزمون .
- ایجاد شرایط حصول اطمینان از عدم کمک شخص دیگر به آزمون دهنده.
- امکان ارائه گزارش های دقیق و جامع به سازمان آموزش فنی و حرفه ای از فرآیند های نظارتی و اجرای آزمون .
- سازگاری با انواع دستگاه ها و سیستم های عامل (ویندوز، مک، اندروید، iOS).
- کاربر پسند بودن و رابط کاربری ساده و قابل استفاده برای آزمون دهندگان و سایر کاربران مجاز.
- امکان پشتیبانی فنی ۲۴/۷.
- امکان یکپارچه سازی سامانه نظارتی با سامانه های آزمون سازمان فنی و حرفه ای به صورتیکه آزمون ها در سامانه ی سازمان فنی و حرفه ای اجرا شود و نظارت توسط این سامانه انجام پذیرد.

مدارک و مستندات مورد نیاز:

- توضیحات کامل درباره روش شناسی و فناوری های پیشنهادی.

- نمونه کارهای قبلی در حوزه سیستم‌های نظارتی و آزمون‌های الکترونیکی برخط.
- برنامه زمان‌بندی اجرای پروژه.
- پیشنهاد قیمتی جهت اجرای پروژه. در دو حالت سیستم یکپارچه برگزاری و نظارت و یا صرفاً نظارت .

نحوه ارائه پیشنهادات:

کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی واجد شرایط می‌توانند پیشنهادات خود را مطابق با الزامات فوق‌الذکر، به همراه مستندات مربوطه (شامل سوابق کاری مرتبط، رزومه فنی، طرح پیشنهادی سامانه و برآورد هزینه) به ایمیل sanjesh@irantvto.ir ارسال نمایند.

مهلت ارائه پیشنهادات:

آخرین مهلت ارسال پیشنهادات، ۱ خرداد ۱۴۰۴ می‌باشد.

نکات مهم:

- پیشنهادات ارسالی باید به صورت کامل و دقیق بوده و تمامی الزامات ذکر شده در این فراخوان را پوشش دهند.
- سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور در انتخاب پیشنهاد برتر، علاوه بر قیمت پیشنهادی، به کیفیت فنی، نوآوری و تجربه کاری شرکت/شخص ارائه‌دهنده نیز توجه خواهد نمود.
- سازمان در رد یا قبول تمام یا بخشی از پیشنهادات مختار است.
- سیستم ارائه شده باید دارای سابقه اجرا در حوزه نظارت بر آزمون‌های به صورت الکترونیکی برخط را داشته باشد.
- سیستم ارائه شده باید در ظرف دو هفته آماده ی بهره برداری باشد.
- محصول ارائه شده میباید مجوز افتا و سایر مجوز امنیتی لازم محصول را داشته باشد .

اطلاعات تماس:

جهت کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید با شماره تلفن [۰۲۱۶۶۵۸۳۶۶۸] تماس حاصل فرمایید.